



**รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์**

โครงการ/กิจกรรม	การขออนุญาต
ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	การขออนุมัติ/อนุญาต
เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น	เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานในการพิจารณาอนุญาต
มาตรการ/วิธีการจัดการความเสี่ยง	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการขอรับบริการในแต่ละงานบริการ ๒. มีการประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ “No Gift Policy” ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ๓. มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ได้
ระดับความเสี่ยง	กลาง
สถานะของการดำเนินการจัดการความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> ○ ยังไม่ได้ดำเนินการ / เผื่อระวังและติดตามอย่างต่อเนื่อง ○ เริ่มดำเนินการบ้างแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน ○ ต้องการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม ○ เหตุผลอื่นๆ (ระบุ)
ผลการดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. พนักงานในหน่วยงานทุกคนปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการประชาชน ตามแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. พนักงานในหน่วยงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ “No Gift Policy” ๓. ไม่มีประชาชนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
ตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องร้องเรียน
ผู้รายงาน	นายพงศ์ศิริ สุขเสริม ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
สังกัด	สำนักปลัดเทศบาล
วันเดือนปีที่รายงาน	๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘